

Allegato C "condizioni economiche" – condizioni particolari per la somministrazione di energia elettrica

Usi Domestici

Offerta valida per le richieste inoltrate a Bluenergy Group S.p.A. entro il 14/10/2011

SERVIZI DI VENDITA

I prezzi per i servizi di vendita mediamente coprono il 74% del prezzo al kWh per un Cliente finale tipo¹.

Bluenergy applicherà al Cliente il seguente prezzo della componente energia, fisso ed invariabile sino al 31/12/2012:

DENOMINAZIONE OFFERTA	PREZZO MONORARIO (fascia unica)	Prezzo in €/kWh
FISSO CASA (FCM0311)	Fascia Unica	0,0912

DENOMINAZIONE OFFERTA	PREZZO BIORARIO (prezzo differenziato in fasce)	Prezzo in €/kWh
FISSO CASA BIORARIA (FCB0311)	dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì (F1)	0,1020
	dalle 19.00 alle 8.00 dal lun al ven, sabato, domenica e festivi (F23)	0,0860

L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore Locale sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario.

La componente energia si riferisce al 65% circa dell'importo complessivo della fattura di una famiglia tipo¹, escluse IVA e imposte.

Il prezzo si intende al netto:

1) dei corrispettivi di trasporto, trasmissione, distribuzione, misura, imposte, nonché di eventuali contributi e/o costi aggiuntivi previsti da disposizioni normative o regolamentari per il mercato libero; 2) delle perdite di rete, secondo quanto definito nella Delibera AEEG 5/04 e s.m.i.; 3) dei corrispettivi a copertura degli oneri di sistema (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero. Bluenergy pertanto non applicherà al cliente la componente PPE (definita dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la delibera 352/07 e s.m.i.). A remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore verrà fatturato al Cliente il corrispettivo PCV (prezzo commercializzazione vendita) previsto dalla delibera 156/07 dell'AEEG, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente; 4) dei corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla delibera AEEG n.111/06 e successive modifiche ed integrazioni. Tali corrispettivi, applicati anche alle perdite di rete, resteranno a carico del Cliente e verranno aggiornati secondo quanto stabilito dall'AEEG, da Terna o altro Soggetto Preposto.

Relativamente agli oneri a copertura del servizio di dispacciamento, il Fornitore fatturerà mensilmente i relativi corrispettivi, ovvero, in assenza, gli ultimi valori pubblicati o, in alternativa, il valore della componente prevista per il mercato regolato (componente PD). Alla pubblicazione dei valori a consuntivo, il Fornitore provvederà ad effettuare i relativi conguagli.

SERVIZI DI RETE

I prezzi per i servizi di rete mediamente coprono il 26% del prezzo al kWh per un Cliente finale tipo¹. Essi comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale circa i servizi di trasmissione, misura, distribuzione e tutti gli oneri generali del sistema elettrico. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e dal Distributore locale.

I dati forniti circa l'incidenza percentuale dei servizi di vendita e di rete rispetto alla spesa del cliente finale tipo sono al netto delle imposte².

AGGIORNAMENTO E DURATA CONDIZIONI PARTICOLARI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti condizioni particolari di somministrazione hanno scadenza fissata al 31/12/2012. Con un anticipo di almeno sessanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Bluenergy comunicherà al Cliente in forma scritta le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali del Contratto. In mancanza della predetta comunicazione di Bluenergy, il periodo di validità delle Condizioni in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per i sei mesi di somministrazione successivi e così via, fino a nuova comunicazione da parte di Bluenergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di sessanta giorni.

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE (informazione alla clientela ai sensi del Decr. M.S.E. 31/7/2009, art.8.1)

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 31/7/2009, articolo 6, comma 5, ha determinato, in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2008 e 2009, includendo nella valutazione anche l'energia elettrica importata e attribuita alle diverse fonti primarie sulla base di una stima della composizione media del parco di produzione europeo.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	ANNO 2009	ANNO 2008
Fonti Rinnovabili	31,60%	26,80%
Carbone	13,10%	13,30%
Gas Naturale	43,50%	47,80%
Prodotti petroliferi	4,30%	3,90%
Nucleare	1,50%	1,30%
Altre fonti	6,10%	6,80%

¹Cliente con consumo annuo pari a 2.700 kWh e potenza impegnata pari a 3 kW – contratto per abitazione di residenza.

²Imposte ed Iva sono a carico del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni consultare il sito www.bluenergygroup.it

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15/07/2011, valida fino alla data del 14/10/2011

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo			Profilo spostato su fasce non di punta				Profilo spostato sulle fasce di punta			
	F1: 33,40%		F2 F3: 66,60%	F1: 10,00%		F2 F3: 90,00%		F1: 60,00%		F2 F3: 40,00%	
	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari transitori)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari a richiesta)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari transitori)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari a richiesta)
1.200	188,41	188,58	165,71	188,41	183,85	163,22	161,39	188,41	193,97	168,55	170,64
2.700	433,46	433,85	382,39	433,46	423,19	376,77	372,65	433,46	445,96	388,77	393,46
3.500	621,61	622,12	555,41	621,61	608,30	548,12	542,78	621,61	637,81	563,68	569,76
4.500	859,55	860,19	774,43	859,55	842,43	765,06	758,19	859,55	880,38	785,06	792,89

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo			Profilo spostato su fasce non di punta				Profilo spostato sulle fasce di punta			
	F1: 33,40%		F2 F3: 66,60%	F1: 10,00%		F2 F3: 90,00%		F1: 60,00%		F2 F3: 40,00%	
	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari transitori)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari a richiesta)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari transitori)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari a richiesta)
1.200	287,24	287,41	264,54	287,24	282,68	262,05	260,21	287,24	292,80	267,38	269,46
2.700	557,50	557,89	506,43	557,50	547,23	500,81	496,69	557,50	570,01	512,82	517,51
3.500	733,97	734,48	667,77	733,97	720,67	660,49	655,15	733,97	750,18	676,05	682,13
4.500	956,86	957,50	871,74	956,86	939,74	862,37	855,50	956,86	977,69	882,37	890,19

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo			Profilo spostato su fasce non di punta				Profilo spostato sulle fasce di punta			
	F1: 33,40%		F2 F3: 66,60%	F1: 10,00%		F2 F3: 90,00%		F1: 60,00%		F2 F3: 40,00%	
	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari transitori)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari a richiesta)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari transitori)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari a richiesta)
1.200	308,34	308,51	285,64	308,34	303,77	283,14	281,31	308,34	313,90	288,48	290,56
2.700	578,60	578,99	527,53	578,60	568,33	521,91	517,79	578,60	591,10	533,91	538,61
3.500	755,07	755,58	688,87	755,07	741,77	681,59	676,24	755,07	771,27	697,14	703,23
4.500	977,95	978,59	892,83	977,95	960,84	883,47	876,60	977,95	998,79	903,47	911,29

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

FASCE ORARIE (Delibera n° 181/06 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni)

FASCIA F1 Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali

FASCIE F2 e F3 Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	opzionale/non opzionale

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Non è prevista la presenza di alcuna garanzia da parte del Cliente qualora i pagamenti risultino regolari. In caso di inadempimento reiterato nel pagamento delle fatture emesse, il Cliente perderà i benefici descritti nelle condizioni economiche e il prezzo ivi pattuito sarà maggiorato di 0,005 €/kWh. L'offerta è a prezzo fisso fino al 31/12/2012. I valori indicati alle colonne B si riferiscono al periodo 01/07/2011 – 30/09/2011 e variano trimestralmente; il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti, risulta pertanto poco significativo. La percentuale dei consumi per fascia che rende la spesa bioraria indifferente rispetto alla spesa monoraria è: 33,00% in fascia F1 – 67,00% in fascia F23, pertanto l'offerta bioraria conviene se si consuma più del 67,00% in F23.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con la delibera ARG/com n.164/08 e ss.mm.ii., e con il TIQV (Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni.

Tabella A – Standard Specifici Vendita

Indicatore	Standard
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione ¹	20 giorni solari

Tabella B – Standard Generali Vendita

Indicatore	Standard
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	massimo 30 giorni solari nel 95% dei casi
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di rettifica di fatturazione	massimo 40 giorni solari nel 95% dei casi

¹ fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza del fornitore terzo

Il grado di rispetto degli Standard Specifici e Generali raggiunto da Bluenergy Group SpA, nel corso del secondo semestre 2010, è stato il seguente:

Tabella D – Standard Specifici Vendita

Indicatore	Clienti BT domestici (mercato libero)		Clienti BT non domestici (mercato libero)	
	Nr.	Tempo medio effettivo di risposta	Nr.	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	28	11 giorni solari	8	19 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	3	6 giorni solari	2	20 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	---	---	---	---

Tabella E – Standard Generali Vendita

Indicatore	Clienti BT domestici (mercato libero)		Clienti BT non domestici (mercato libero)	
	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	massimo 30 giorni solari nel 100% dei casi	5 giorni solari	massimo 30 giorni solari nel 100% dei casi	5 giorni solari
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di rettifica di fatturazione	massimo 40 giorni solari nel 100% dei casi	6 giorni solari	massimo 40 giorni solari nel 100% dei casi	20 giorni solari